

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Arief Kusuma, AP., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul;
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar, SE.,MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul;
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul;
4. Ibu RA. Nurlinda, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah banyak meluangkan waktu, senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberi bimbingan, masukan, saran, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah mendidik penulis hingga sampai kepada penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua serta saudara saya yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta doa yang selalu dipanjatkan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan terbaik saya Angie, Deasy, Sherli, Andika, Andreanto, Gita, Alik, Hellen, Kak Silvia dan Kak Monalisa yang telah memberikan bantuan, semangat dan motivasi kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
8. Seluruh responden yang telah bersedia berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik serta saran yang membangun dapat mengembangkan dan memperbaiki penelitian ini. Saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, peneliti selanjutnya dan memberikan implikasi manajerial yang positif pada banyak pihak.

Jakarta, 05 Juni 2023



Julia Angelina